

گزارش عملکرد مرکز اطلاع رسانی در سال ۱۳۸۶

- ➡ مأموریت
- ➡ سیستم های مدیریت
- ➡ اهم فعالیتها
- ➡ سایر فعالیتها
- ➡ اطلاعات اعضاء
- ➡ برنامه سال ۱۳۸۷

- ✓ شناخت نیازهای اطلاعاتی شرکت ملی صنایع پتروشیمی
- ✓ تغذیه اطلاعاتی مدیریتها، مجتمع ها و شرکتهای مجری طرحهای پتروشیمی
- ✓ توسعه سیستمهای اطلاعاتی مرکز اطلاع رسانی

✓ سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱

در سال ۱۳۸۵ با تأکید صورت گرفته از سوی مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱ در شرکت ملی صنایع پتروشیمی و مرکز اطلاع رسانی مجدداً مستقر گردید.

✓ طرح تکریم ارباب رجوع

بدنبال ابلاغ طرح تکریم ارباب رجوع از سوی شرکت ملی صنایع پتروشیمی، مرکز اطلاع رسانی اقدام به آموزش کارکنان خود و اعزام آنها به سمینارها و دوره های آموزشی در جهت بهبود کیفیت خدمات ارائه شده به ارباب رجوع نمود

✓ گروه های دانش

گروه های دانش متشکل از کارمندان مرکز اطلاع رسانی در سال ۱۳۸۵ تشکیل و فعالیت تحقیقاتی خود را در موضوعات مرتبط با علوه اطلاع رسانی / کتابداری آغاز نمودند. نتایج تحقیقات و مطالعات صورت گرفته در گروه های دانش در تعیین فرآیند کاری، وظایف شغلی و ارائه خدمات مناسب تر به اعضای مرکز اطلاع رسانی تأثیرگذار خواهد بود.

- ✓ سفارش و خرید منابع اطلاعاتی
- ✓ سازماندهی منابع
- ✓ اینترنت / اینترنت
- ✓ نرم افزار / سخت افزار / شبکه
- ✓ نمایشگاه / همایش / سمینار
- ✓ انتشارات

سفارش و خرید منابع اطلاعاتی

منابع چاپی

عنوان	۱۳۴	فارسی	کتابها
عنوان	۱۳۹	انگلیسی	
عنوان	۹۶	فارسی	نشریه ها
عنوان	۱۴۴	انگلیسی	
عنوان	۷۸	ICIS-LOR	گزارشهای بازار مواد
عنوان	۱۵	TECNON	
عنوان	۹	PLATT'S	
عنوان	۸	CMAI	
گزارش	۲۹	PEP	SRI
عنوان	۸۴	CEH	
عنوان	۶	WPP	

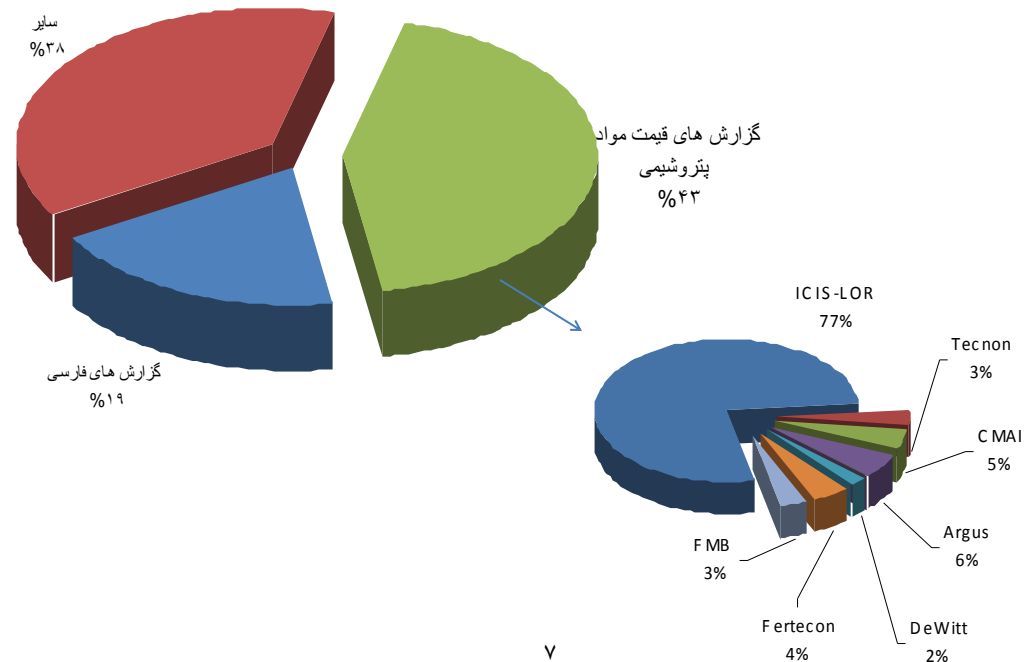
بانک اطلاعاتی

- بانک اطلاعاتی پروژه های نفت، گاز و پتروشیمی در جهان (Boxscore)
- بانک اطلاعاتی سازندگان مورد تائید شرکت اسپک - ویرایش ۱۰
- اطلاعات طبقه بندی شده صنایع ایران
- شناسایی و معرفی پایگاه های تخصصی (۱۰ مورد)
- مقررات صادرات و واردات ۱۳۸۶
- بانک اطلاعات مواد و صنایع شیمیایی

منابع الکترونیکی - ادامه

- رتبه بندی صد شرکت برتر ایران از نظر میزان فروش
- ترازنامه هیدروکربوری سال ۱۳۸۵
- Natural gas survey, middle east & north Africa, 2006
- Refining & petrochemical survey, middle east & north Africa 2006
- World petrochemical conference 2007
- World investment reports 2007
- VAN solutions to 2012
- Top 100 companies 2006

گزارشها (۱۶ عنوان)



➤ Petrochemicals

ICIS-LOR	(6453)
TECNON	(266)
CMAI	(401)
Argus	(472)
DeWitt	(164)

➤ Fertilizer

Fertecon	(374)
FMB	(275)

منابع الکترونیکی - ادامه

نشریه ها

- **PLATT'S** ۹ عنوان - ۱۱۲۳ شماره
- **FERTILIZER WEEK** ۳ عنوان - ۲۸۴ شماره
- **PCN** ۱ عنوان - ۴۱ شماره
- **Cost Engineering** ۱۲ شماره
- **LNG World Market** ۵ شماره
- **Country Report (Venezuela – China– European Union– India - Iran –Iraq-Kuwait – Pakistan- Qatar – Russia – Saudi Arabia – South Africa- Turkey – Ukraine- United Arab Emirates – United States of America)** ۱۶ کشور - ۱۹۲ گزارش
- **Petrochemical Reports (Iran- Turkey- Saudi Arabia- Qatar- China- India)** ۶ کشور - ۱۴ شماره
- شناسایی و معرفی نشریه های تخصصی رایگان (۱۲ عنوان)

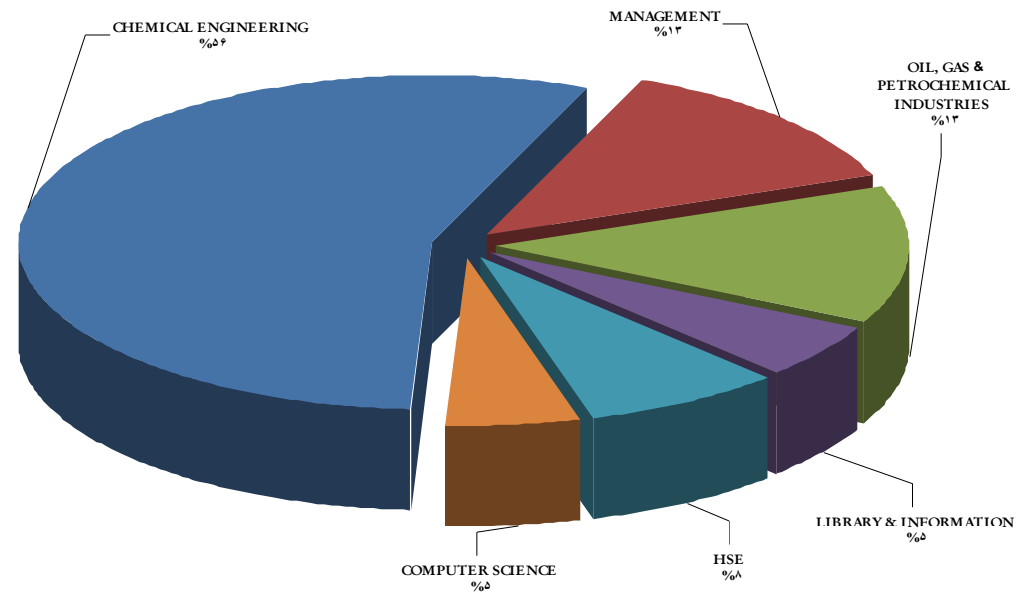
کتابهای الکترونیکی (۳۸ عنوان)

- Catalysts Manufacture
- Transport Phenomena
- Carbon Dioxide Capture and Storage
- The Vocabulary and Concepts of Organic Chemistry
- Encyclopedia Dictionary of International Finance & Banking
- Entering the 21st Century
- Environmental Risk Analysis
- Risk Assessment Methods
- Energy Management Handbook
- Chemicals in Environment Assessing and Managing Risk
- TRADERS Risks, Decisions, and Management in Financial Markets
- Managing Successful IT Outsourcing Relationship
- Middle Eastern Petrochemical Industry 2006
- Modern Polyesters: Chemistry and Technology of Polyesters and Copolyesters
- Plastic Additives

منابع الکترونیکی - ادامه

- معرفی منابع سازندگان داخلی مورد تأیید شرکت طراحی مهندسی و تامین قطعات و موادشیمیائی صنایع پتروشیمی - ویرایش ۱۰
- فهرست بهای تأسیسات نفت و گاز و رشته های وابسته به آن، سال ۱۳۸۶
- برگ اطلاعات ایمنی مواد

نمودار آماری کتابهای الکترونیک در وب گاه مرکز اطلاع رسانی



- **Olefin & Polyolefin Projects Development Update in Iran (Nov. 2006)**
- **74th IFA Annual Conference Cape Town, South Africa (June 2006)**
- **1st Middle East Downstream Investment Strategies & Major Project in China (May 2006)**
- **2007 World Petrochemical Conference**

گزارشهای موسسه SRI

- **Process Economics Program (PEP)**
- **World Petrochemical Program (WPP)**
- **Chemical Engineering Handbook (CEH)**
- **World Petrochemicals Database (Conversion Factors)**

اینترنت / اینترانت

- روزآمد نمودن نسخه تحت وب سیستم اطلاعات پروژه های نفت، گاز و پتروشیمی در جهان (Boxscore) از سال ۱۹۷۰ تا ۲۰۰۷
- تهیه و آماده سازی اطلاعات و نیز تهیه و تبدیل منابع اطلاعاتی به فرم الکترونیکی جهت درج در اینترانت و اینترنت مرکز اطلاع رسانی پتروشیمی شامل :

- گزارش صنایع پتروشیمی جهان
- فهرست و متن مقالات فنی
- گزیده تازه های نشریات علمی و فنی
- تازه های منابع اطلاعاتی
- تازه های منابع الکترونیکی
- تازه های نشریات ادواری
- سمینارهای داخلی سال ۱۳۸۶
- انتشارات صنایع پتروشیمی
- فهرست استانداردهای بین المللی
- واژه های مصوب فرهنگستان زبان فارسی
- مجموعه مقالات سمینارها
- کتابها و گزارش های الکترونیکی
- گزارشهای فنی و نشریات الکترونیکی شامل: ←

ICIS-LOR – TECNON – CMAI – PCN-
Fertilizer week– Country Reports –
Platts- Petrochemical Reports-
Dewitt- Argus- Fertecon- FMB

نرم افزار / سخت افزار / شبکه

- پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری سیستم های موجود در مرکز اطلاع رسانی
- پشتیبانی شبکه داخلی مرکز اطلاع رسانی
- تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات موجود در روی سرورها و سیستم امانات، ایمیل ها و گزارشهای مرکز بصورت هفتگی
- نصب و راه اندازی منابع اطلاعاتی جدید در قالب نرم افزاری بر روی شبکه مرکز اطلاع رسانی
- روزآمد نمودن سیستم جامع اطلاع رسانی سیمرغ مرکز اطلاع رسانی
- مدیریت و پشتیبانی سیستم جامع اطلاع رسانی سیمرغ و رفع اشکال پایگاه های موجود در صورت لزوم
- مطالعه فناوری های جدید سیستم های اطلاع رسانی
- نصب بانکهای اطلاعاتی Boxscore ، صنایع شیمیایی، بانک اطلاعات جامع صنایع ایران و قوانین صادرات و واردات ایران بر روی کامپیوترهای کاربران

نمایشگاه / همایش / سمینار

- برگزاری سمینار آموزشی ۲ روزه آشنایی با سیستم هوشمند نرم افزار ChemPlan با حضور مدیرعامل شرکت TranTech و کارشناسان مدیریت های مختلف صنعت پتروشیمی ایران در خرداد ۱۳۸۶
- حضور در کمیته علمی نخستین همایش توسعه صنایع مکمل پایین دستی پتروشیمی ایران
- شرکت در پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت ایران
- شرکت در سمینار منابع اطلاعاتی الکترونیک شرکت رزسیستم
- شرکت در همایش طرح تکریم صنعت نفت
- شرکت در سمینار بین المللی بهره وری
- شرکت در سمینار آموزشی جاسوسی تلفنی
- شرکت در چهارمین جشنواره خدمات رسانی و پاسخگویی

انتشارات

- گزارش صنایع پتروشیمی جهان (۳ شماره)
- فهرست مقالات فنی - اقتصادی (۵ شماره)
- تازه های منابع اطلاعاتی (۳ شماره)
- اهم اخبار جهان پتروشیمی (۲۶ شماره)
- گزیده تازه های نشریات علمی و فنی (۹ شماره)
- سمینارهای داخلی ۱۳۸۶ (۱ شماره)

گزارشهای مقطعی

- گزارش اهم مطالب کنفرانس جهانی NPRA 2007
- گزارش پیش بینی وضعیت صنایع شیمیایی و پتروشیمیایی جهان در سال ۲۰۰۸
- فهرست موضوعی سمینارها و کنفرانس های بین المللی صنعت پتروشیمی ۲۰۰۷-۲۰۰۴

- ✓ جلسات / بازدیدها
- ✓ همکاری با امورها / شرکت های تابعه
- ✓ آموزش

جلسات / بازدیدها

- شرکت در جلسات هیئت تحریریه نشریه پیام پتروشیمی
- شرکت در جلسات سیستم مدیریت کیفیت ایزو
- شرکت در جلسات کمیته انتشارات شرکت ملی صنایع پتروشیمی
- شرکت در جلسات شورای منابع انسانی
- شرکت در جلسات کمیته برگزاری هشتمین همایش پتروشیمی ایران IPF
- شرکت در جلسات ماهانه کتابخانه ملی ایران
- شرکت در جلسات داخلی مرکز اطلاع رسانی
- شرکت در جلسات گروه های دانش مرکز اطلاع رسانی
- شرکت در جلسه با مدیر و کارشناسان مرکز اطلاعات و مدارک علمی کشور
- برگزاری جلسات شورای نظارت بر انتخاب منابع اطلاعاتی
- برگزاری جلسات با شرکتهای ریحان باهر، ایلافازار و آگاه سیستم جهت آشنایی با محصولات آنها
- برگزاری جلسه با حضور کارشناسان و روسای امورهای مرکز اطلاع رسانی و سیستمهای اطلاعات مدیریت پیرامون نرم افزار Boxscore
- بازدید از کتابخانه ملی ایران، کتابخانه دیجیتالی دید و مرکز اطلاعات علمی پژوهشگاه نیرو

همکاری با امورها / شرکت های تابعه

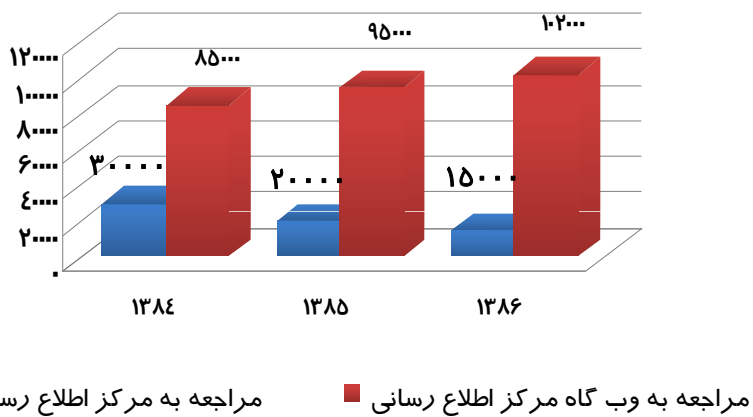
- ◀ همکاری با مجتمع های تولیدی و شرکتهای تابعه شرکت ملی صنایع پتروشیمی در تهیه و ارسال نسخ چاپی از اطلاعات مورد نظر (۲۰,۰۰۰ صفحه)
- ◀ تبادل منابع اطلاعاتی با کتابخانه های تابعه وزارت نفت و شرکتهای تابعه شرکت ملی صنایع پتروشیمی
- ◀ همکاری با شرکت بازرگانی پتروشیمی در تأمین منابع اطلاعاتی شامل گزارشهای Argus, Dewitt, Fertecon و FMB
- ◀ برقراری دسترسی امورهای بین الملل، روابط عمومی و تحقیقات بازار به پایگاه اینترنتی ICIS-LOR
- ◀ برقراری دسترسی امورهای تحقیقات بازار، نظارت بر راه اندازی طرح ها، بررسی و برآورد طرح ها به پایگاه موسسه SRI
- ◀ ارسال گزارش های موسسه SRI به صورت لوح فشرده به شرکت بازرگانی پتروشیمی و امورهای تحقیقات بازار، نظارت بر راه اندازی طرح ها، بررسی و برآورد طرح ها
- ◀ آماده سازی و نصب سیستم استانداردهای فنی- مهندسی بر روی رایانه و ارسال آن به مدیریت طرحها و کنترل تولید

آموزش

- آموزش کارآموزان مرکز اطلاع رسانی
- شرکت در دوره های آموزشی مختلف کامپیوتر، زبان و دوره های مرتبط با نیازهای شغلی
- شرکت در دوره آشنایی با سواد اطلاعاتی و جامعه اطلاعاتی
- شرکت در دوره مفاهیم، تعاریف و اصول بهره وری

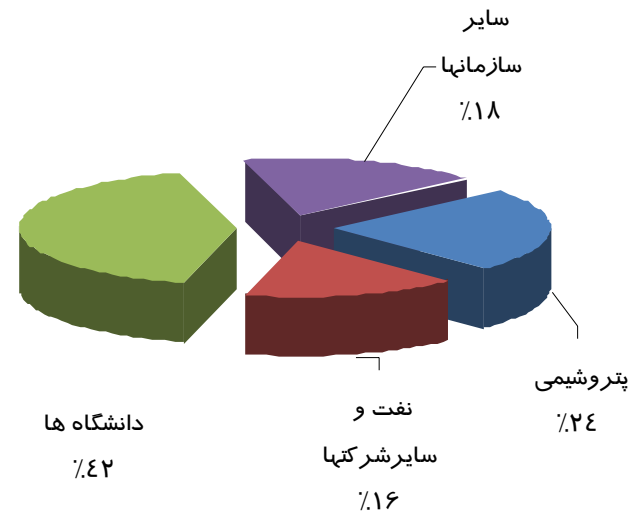
نمودار اعضا و میزان مراجعه به مرکز

نمودار مراجعین مرکز اطلاع رسانی در سالهای ۱۳۸۴-۱۳۸۶



اعضای مرکز اطلاع رسانی در سال ۱۳۸۶

تعداد: ۵۲۵۴ نفر



خدمات اطلاع رسانی

- ✓ تهیه جدیدترین اطلاعات در زمینه صنعت پتروشیمی و صنایع وابسته در قالب گزارش صنایع پتروشیمی جهان، فهرست مقالات و گزارشهای مقطعی
- ✓ ادامه حرکت در ایجاد مرکز اطلاع رسانی الکترونیکی
- ✓ مجموعه سازی، سازماندهی و اشاعه جدیدترین اطلاعات مورد نیاز صنعت پتروشیمی
- ✓ همکاری با سازمانها، موسسات، دانشگاه ها و شرکتهای دولتی و خصوصی
- ✓ ادامه پروژه سفارش و خرید منابع فارسی از طریق اینترنت
- ✓ ادامه فعالیت گروه های دانش با موضوعات اطلاع رسانی و کتابداری
- ✓ حضور در نمایشگاه بین المللی کتاب تهران و خرید از آن
- ✓ حضور در نمایشگاه نفت، گاز و پتروشیمی و نمایشگاه ایران پلاست
- ✓ فهرست نویسی و سازماندهی منابع الکترونیک براساس استانداردهای موجود
- ✓ استاندارد نمودن مکاتبات سفارش ها
- ✓ مستندسازی روشهای انجام کار
- ✓ بارکد گذاری منابع اطلاعاتی
- ✓ انتقال مرکز به ساختمان شیخ بهایی

مدیریت کیفیت / فرهنگ سازی

- ✓ مشاوره، نظارت، هدایت و ارائه خدمات فنی به کتابخانه ها و مراکز اسناد شرکتهای تابعه
- ✓ ارسال انتشارات داخلی مرکز از طریق پست الکترونیک به گیرندگان
- ✓ بازنگری فرآیندهای کاری مرکز اطلاع رسانی
- ✓ طرح تکریم ارباب رجوع

نرم افزار / سخت افزار / شبکه / اینترنت

- ✓ طراحی، توسعه و بروز آوری وب سایت مرکز اطلاع رسانی از طریق تهیه اطلاعات به صورت الکترونیک و یا تبدیل منابع اطلاعاتی به فرم الکترونیکی
- ✓ پیاده سازی سیستم RFID
- ✓ طراحی سیستم سفارش ها
- ✓ طراحی پایگاه منابع الکترونیک فارسی و انگلیسی

آموزش / گروه های دانش

- ✓ مطالعه و بررسی مقدماتی طراحی و ایجاد کتابخانه دیجیتال
- ✓ ارائه بروشور معرفی پایگاه مرکز اطلاع رسانی
- ✓ آموزش نحوه استفاده از اینترنت به کارمندان
- ✓ اعزام کارشناسان به همایشهای داخلی و بین المللی